

质保期以后我公司继续提供维修、维护（升级）服务，内容及服务方式、范围为与质保期内相同，如需更换配件，只收取零配件费。

1. 保修期过后，我公司将继续提供优质的技术支持和服务：

2. 保修期过后，提供免费上门维修、巡检、保养服务。

3. 保修期过后，设备如果出现故障，我公司承诺在接用户报修后1个小时响应，4小时到达用户现场进行维修。设备运行过程中如果出现技术故障（如软件故障、配置丢失等）我公司保证在24小时内解决此类问题，恢复故障设备正常运行，保证用户正常工作不受影响；

4. 质保期过后：我公司仍然负责检测故障，如需更换配件，仅收取更换部件的成本费。

。



招标人：河南开元新创科技有限公司（电子签章）

法定代表人：王茂德（电子签章）

日期：2026年8月21日

